

Allgemeine Geschäftsbedingungen

reifenpirat.de / IE_Management GmbH

§ 1 Geltungsbereich - Erfüllungsort und Gerichtsstand

Die nachfolgenden, allgemeinen Geschäftsbedingungen, gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Verträge zwischen der Firma IE_Management GmbH und Verbrauchern in Deutschland. Die IE_Management GmbH verpflichtet sich, im Rahmen der Kaufverträge, zum Verkauf und zur Lieferung von Reifen, Felgen, Komplett-Rädern und Zubehör. Weitere Vertragsleistungen, müssen ausdrücklich schriftlich vereinbart werden. Unentgeltliche Dienste und Leistungen, können jederzeit - mit Vorankündigung - eingestellt bzw. entgeltpflichtig weiter angeboten werden. Ein Minderungs-, Erstattungs-, oder Schadensersatzanspruch ergibt sich daraus nicht. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Bedingungen werden - selbst bei Kenntnis - nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Bestellung und Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen“/„zahlungspflichtig bestellen“ geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

§ 3 Lieferung

Bei Bestellung, wird die Ware im Zeitraum von 1 bis 5 Tagen an den Kunden ausgeliefert. In Ausnahmefällen, oder marktabhängigen Engpässen, kann sich die Lieferzeit verzögern. Lieferschwierigkeiten aufgrund höherer Gewalt, durch veränderte gesetzliche oder behördliche Genehmigungen oder Gesetze, Betriebsstörungen, Arbeitskämpfe bei Zulieferbetrieben sind - auch bei fest vereinbarten Lieferterminen - nicht zu vertreten. In diesen Fällen, verlängert sich die Lieferfrist stillschweigend, um den zur Beseitigung der Probleme benötigten Zeitraum. Die IE_Management GmbH ist, ohne vorherige Absprache, zu Teillieferungen berechtigt und der Verbraucher zu deren Abnahme verpflichtet. Zur Wahrung von Ersatzansprüchen wegen Transportschäden ist der Kunde verpflichtet, die bestellte Ware, bei Zustellung auf äusserliche Beschädigungen zu prüfen und sich Beschädigungen vom Paketboten schriftlich bestätigen zu lassen. Der Kunde verpflichtet, die Annahme der Sendung zu verweigern, wenn offensichtliche Transportschäden vorhanden sind. Bei nicht erfolgter Kontrolle und nachträglicher Feststellung eines Schadens (Reifen, Felgen sonstige

Produkte), ist eine Schadensabwicklung durch die Transportversicherung nicht mehr möglich und eine Rücknahme ausgeschlossen. Wenn der Kunde beschädigte Ware in Empfang nimmt, ohne diese beim Paketboten zu reklamieren anerkennt die IE_Management GmbH die Schadensreklamationen nicht.

§ 4 Porto- und Frachtkosten / Montage

Die Lieferungen der IE_Management GmbH erfolgen Porto- und Frachtfrei. Reifen sollten bei einer geeigneten Fachwerkstatt montiert werden, die hierfür, die Montage- und Auswuchtmaschinen sowie das qualifizierte Personal besitzt.

§ 5 Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 30 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Absatz 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312g Absatz 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z. B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr direkt bei ihnen vor Ort. Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an: retouren@iemangement.ch oder An: IE Management GmbH, Murtenstrasse 143, CH-3008 Bern

Bitte senden Sie keine Ware an die Hauptadresse der IE Management GmbH da diese dort nicht angenommen werden kann. Wir veranlassen die Rückholung direkt bei Ihnen vor Ort

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Sache und für Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile), die nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand herausgegeben werden können, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Von einer Rückgabe ausgeschlossen sind:

Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

§ 6 Zahlung

Der Käufer kann den Kaufpreis per Vorkasse, Kreditkarte, PayPal, Rechnungskauf mit Billsafe, oder per Sofort Überweisung bezahlen. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kontos mit Versand der Ware. Nach Ablauf der Zahlungsfrist, kommt der Verbraucher in Zahlungsverzug.

Der Käufer hat während des Verzugs, die Geldschuld mit 8% zu verzinsen. Der Käufer hat ein Recht zur Anrechnung der Zinsen nur, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, oder durch uns anerkannt wurden. Der Verbraucher kann sein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf dem selben Vertragsverhältnis beruht.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

Der Eigentumsvorbehalt gilt für sämtliche, von uns gelieferten Waren, bis alle unsere Forderungen gegenüber der Käuferschaft, oder gegen Denjenigen, der die Ware angenommen hat, auch die bedingt bestehenden, erfüllt sind. Dies gilt darüber hinaus, auch für künftig entstehende Forderungen. Zur Geltendmachung unseres Eigentumsvorbehalts sind wir berechtigt, die sofortige Herausgabe der Vorbehaltsware unter Ausschluss jeglichen Zurückbehaltungsrechts zu verlangen. Es sei denn, es handelt sich um rechtskräftig festgestellte oder unbestrittene Gegenansprüche. Kommt der Käufer oder derjenige, der die Ware angenommen hat, diesem Verlangen nicht unverzüglich nach, sind wir, oder von uns bevollmächtigte Personen berechtigt, die Räume des Bestellers zu betreten, um in den unmittelbaren Besitz der Vorbehaltsware zu kommen. Dabei hat der Käufer Auskunft über den Verbleib der Ware zu geben, und soweit erforderlich, Einsicht in seine darüber geführten Geschäftsunterlagen zu geben. (> dazu ist kein Mensch in der Schweiz verpflichtet!)

§ 8 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Vorschriften zur Gewährleistung und den Gewährleistungsfristen. Garantien im Rechtssinne erhält der Verbraucher durch uns nicht

§ 9 Haftung

Es ist allgemein bekannt, dass es nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht möglich ist, Computerprogramme (Software) und Datenverarbeitungsanlagen (Hardware) vollkommen fehlerfrei zu entwickeln und zu betreiben. Sämtliche Unwägbarkeiten im Zusammenhang mit dem Medium Internet können nicht ausgeschlossen werden. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die Nutzern oder Dritten aus der Nutzung unserer Plattformen entstehen. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen, beschränkt sich unsere Haftung auf den nach der Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen, unmittelbaren Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des Verbrauchers aus der Produkthaftung.

§ 10 Datenschutzerklärung

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten ggf. an unsere Hausbank weiter. Eine Weitergabe Ihrer Daten an sonstige Dritte oder eine Nutzung zu Werbezwecken erfolgt nicht. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer und handelsrechtlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Trotz regelmäßiger Kontrollen ist ein vollständiger Schutz gegen alle Gefahren doch nicht möglich. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte an: IE Management GmbH; Alte Bremgartenstrasse 2; CH-8965 Berikon. Oder per Mail an info@reifenpirat.de oder der Telefonnummer 01805 144 377: 14cent/min. inkl. MwSt. Mobilfunk max. 42cent/min. inkl. MwSt.

Verwendung von Cookies Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungscookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies

durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook, Google+ und Twitter verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) oder von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“) oder von der Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA („Twitter“) betrieben wird.

Die Plugins sind mit einem Facebook Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. "Facebook Social Plugin" oder "Google+" oder "Twitter" gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Plugins und deren Aussehen finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/plugins>,

<https://developers.google.com/+/plugins>,

<https://about.twitter.com/resources/buttons>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook, Google oder Twitter her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook; Google oder Twitter direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook, Google oder Twitter die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook, Google oder Twitter Profil besitzen oder gerade nicht eingeloggt sind. Diese Information(einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook, Google oder Twitter in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei einem Sozial Media Unternehmen eingeloggt, kann der Besuch unserer Website Ihrem Profil unmittelbar zugeordnet werden. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server übermittelt und dort gespeichert. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook, Google oder Twitter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook, Google oder Twitter.

Wenn Sie nicht möchten, dass die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Profil zugeordnet werden, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei dem jeweiligen Social Media Unternehmen ausloggen. Gegebenenfalls haben Sie nach Ihrer Bestellung folgende Einwilligung erteilt: "Ich möchte per E-Mail an die Möglichkeit zur Abgabe einer Händlerbewertung erinnert werden. Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen."

Sofern Sie uns hierzu Ihre oben genannte ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse für die Aufforderung zur Abgabe einer Händlerbewertung der bezogenen Leistung über das Trusted Shops Händlerbewertungssystem. Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft (z.B. per Mail an info@reifenpirat.de) widerrufen werden.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten per E-Mail zu. Vergangene Bestellungen können Sie in Ihrem Kundenkonto einsehen.

§ 11 Informationspflichten

Der Käufer ist bei der Registrierung verpflichtet, wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Sofern sich Daten des Käufers ändern, insbesondere Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Bankverbindung, ist der Käufer verpflichtet, uns diese Änderung unverzüglich mitzuteilen. Unterlässt der Käufer diese Informationspflicht, oder gibt er von Beginn an falsche Daten, insbesondere eine falsche E-Mail-Adresse an, so können wir, soweit ein Vertrag zustande gekommen ist, vom Vertrag zurücktreten. Der Rücktritt wird schriftlich erklärt. Die Schriftform ist auch durch Absenden einer E-Mail gewahrt. Wir senden dem Käufer unmittelbar nach Bestellung eine E-Mail mit den Kundeninformationen an die bei der Registrierung vom Käufer angegebene E-Mail-Adresse. Der Käufer verpflichtet sich, uns unverzüglich zu informieren, wenn diese E-Mail ihn nicht innerhalb von vier Stunden nach dem Absenden der Bestellung erreicht hat. Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angegebene E-Mail-Adresse ab dem Zeitpunkt der Angabe erreichbar ist, und nicht aufgrund von Weiterleitung, Stilllegung oder Überfüllung des E-Mail-Kontos ein Empfang von E-Mail-Nachrichten ausgeschlossen ist.

§ 12 Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Ansprüche aus den Geschäftsverbindungen, insbesondere aus unseren Lieferungen, ist 8965 Berikon, auch wenn Verkäufe oder Lieferungen von einer Niederlassung oder einem anderen Ort vorgenommen worden sind. Dieser Gerichtsstand gilt auch für Streitigkeiten über die Entstehung und Wirksamkeit des Vertragsverhältnisses.

§ 13 Rechtswahl

Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz. Die Anwendung des einheitlichen UN-Kaufrechts (Übereinkommen über Verträge über den internationalen Warenverkauf v. 11.04.1980) ist ausgeschlossen.

§ 14 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen der Kaufverträge, einschliesslich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz, oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksamen Bestandteile, sollen durch Bestimmungen ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahe kommen.

§ 15 Kontaktdaten

Bitte senden Sie keine Reifen an die Hauptadresse der IE Management GmbH, da diese dort nicht angenommen werden können. Wir veranlassen die Abholung direkt bei Ihnen vor Ort.

E-Mail: retouren@iemangement.ch

Telefon: 01805 144 377

Festnetz 14cent/min. inkl. MwSt. mobil max. 42cent/min inkl. MwSt.